l'essenza del viaggio



## Tesori di Armenia, natura e storia

11 - 20 Luglio 2015 viaggio accompagnato da Nadia Pasqual autrice della gjuida di viaggio "Armenia e Nagorno Karabakh"

19 - 27 Settembre 2015 (itinerario ridotto con una notte in meno)



Armenia, un paese che emoziona sempre.

Una piccola Repubblica che possiede un imponente patrimonio culturale a testimonianza di quasi 3.000 anni di storia del suo popolo. Un viaggio per farvi scoprire l'Armenia di ieri e di oggi attraverso persone del luogo ed esperienze insieme a loro.

Un Paese dinamico e in rapida evoluzione, che arricchisce il viaggiatore di esperienze autentiche in luoghi di rara suggestione.

l'essenza del viaggio



### Operativo Voli (su richiesta)

OS 516	11/07/15	MILANO MALP. VIENNA	20:00 21:30
OS 641	11/07/15	VIENNA - YEREVAN	22:20 03:35 DEL 12/7
OS 642	20/07/15	YEREVAN - VIENNA	04:25 06:05
OS 511	20/07/15	VIENNA - MILANO MALP.	07:10 08:35

OS 530	11/07/15	VENEZIA - VIENNA	19:05 20:15
OS 641	11/07/15	VIENNA - YEREVAN	22:20 03:35 DEL 12/7
OS 642	20/07/15	YEREVAN - VIENNA	04:25 06:05
OS 521	20/07/15	VIENNA - VENEZIA	09:10 10:20

#### PRESENTAZIONE PER L'IMBARCO:

Si raccomanda di presentarsi in aeroporto almeno 2 ore prima della partenza del volo, presso il banco della compagnia aerea per il disbrigo delle pratiche d'imbarco, muniti di documento d'identità valido e copia dell'itinerario di viaggio (biglietto di viaggio).

Vi ricordiamo di apporre le etichette bagaglio alla vostra valigia, indicando nome cognome, indirizzo e recapito telefonico. Si consiglia di tenere nel bagaglio a mano un cambio indumenti ed effetti personali importanti (medicinali ecc).

#### ARRIVO A DESTINAZIONE:

Il gruppo sarà accolto all'aeroporto di destinazione sala arrivi Internazionali, dopo aver ritirato il bagaglio, all'uscita dell'area ritiro bagagli. L'assistente parlante italiano sarà ad attendervi con un cartello identificativo.

#### **NUMERI UTILI:**

TourAround: +39 3395259031 Rossana Faggian

partenza di Luglio: Viaggio accompagnato da *Nadia Pasqual* autrice della prima guida di viaggio sull'Armenia "Armenia e Nagorno Karabakh" Polaris Editore

l'essenza del viaggio



### 1º giorno

#### Italia - Yerevan

Partenza dagli aeroporti prescelti in Italia con volo di linea per Yerevan via Vienna. (sosta e cambio aeromobile). Snack a bordo.

#### 2° giorno

#### Yerevan

Arriviamo a Yerevan nelle prime ore del mattino. Ad attenderci in aeroporto ci sarà la guida parlante italiano che ci seguirà durante il nostro viaggio in Armenia.

Ci accomodiamo nelle stanze e abbiamo quindi un po' di tempo per riposarci. Scendiamo per la prima colazione e ci prepariamo per andare alla scoperta dell'Armenia. Si inizia con la visita della città e l'ingresso al Matenadaran, biblioteca e Istituto di ricerche e conservazione degli antichi manoscritti e miniature armeni. Sosta per il pranzo in un locale tipico di Yerevan. E' il primo incontro con la cucina armena, varia e invitante. Nel pomeriggio si visita il museo e memoriale del Genocidio armeno del 1915, uno dei monumenti più importanti in Armenia. Cena e pernottamento.

### 3° giorno

#### Yerevan - Khor Virap - Karahunge - Goris

Prima colazione. Lasciamo Yerevan e partiamo per la regione di Syunik. Visita del monastero di Khor Virap ai piedi del monte Ararat, il monte sacro per gli Armeni che tutt'oggi si trova in suolo Turco. L'antica leggenda narra che qui sia approdato Noè con la sua arca, dopo il diluvio universale.



l'essenza del viaggio



Proseguimento per la Regione di Vayots Dzor. Visita del complesso di Noravank (VII-XIII sec.), capolavoro dell'architettura armena.

Visita del sito di Karahunge, il sito con megaliti di menhir e dolmen (V-III millennio a.C.). Cena e pernottamento a Goris.

#### 4° giorno

#### Goris - Khndzoresk - Hermon

Prima colazione. Passeggiata nella parte rupestre di Goris. Partenza per il monastero di Tatev. Due le possibilità: *trekking leggero* della durata di 2 orette e mezzo, oppure salita al Monastero in Funivia (La funivia è optional, pagamento in loco). Arrivo al Monastero di Tatev (IX sec.) . Nel Medioevo Tatev era la sede vescovile della grande regione di Syunik e 265 paesi



sottostavano alla sede con il pagamento della "decima". Pranzo a casa di Marine, in una famiglia di Tatev. Nel pomeriggio partenza per Hermon, nella regione di Vayots Dzor. Cena e pernottamento vicino al villaggio di Hermon (a 1700 m slm).



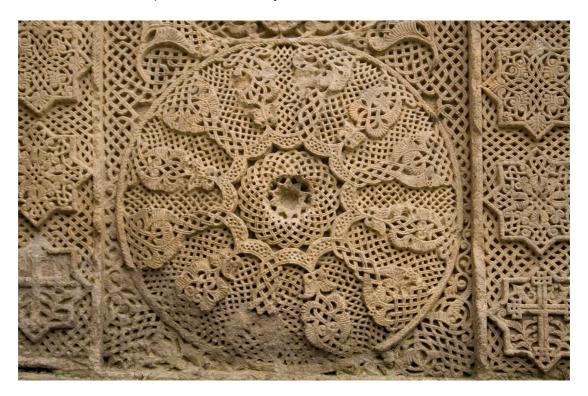
### 5° giorno

### Hermon - Sevan - Goshavank - Dilijan

Prima colazione.

*In bicicletta:* in mattinata visita del piccolo complesso di Arates. Per andare ad Arates prendiamo le bicicletta dal complesso Lucy. (per chi vuole trasferimento con altri mezzi su richiesta). Percorso breve di circa 8 km non difficoltoso.

Proseguiamo per la regione di Gegharkuniq passando per il Passo di Selim (2410 m slm). Visitiamo il caravanserraglio di Selim (XIV sec.). Arrivo al lago Sevan (1920 m slm) e visita della Penisola di Sevan. Pranzo. Nel pomeriggio partenza per la regione di Tavush e visita del complesso di Goshavank, il monastero fondato dal monaco Mekhitar Gosh (XIII sec.), narratore di grande importanza e autore del primo codice civile penale dell'Armenia, il Libro di Giustizia. A Goshavank si trova il khachkar la croce di pietra del XIII sec., la più bella del paese chiamata "Pizzo di Pietra". Cena e pernottamento a Dilijan.



l'essenza del viaggio



## 6° giorno

## Dilijan - Haghpat - S. Mariam di Akhtala - Dilijan

Prima colazione. Check-out. Visita del centro restaurato di Dilijan. Partenza per la Regione di Lori dove visitiamo il complesso medievale di Haghpat (X-XIII sec.), riconosciuto nel 1995 patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO. Pranzo.



Visita della chiesa fortificata S. Mariam di Akhtala, nota per gli affreschi medievali conservati. Rientro a Dilijan. Cena e pernottamento .

#### 7° giorno

## Dilijan - Yerevan

Prima colazione. Check-out. In mattinata raggiungiamo Yerevan (90km). Visitiamo il Museo Nazionale di Storia, dove tra i moltissimi reperti si trova anche la scarpa più antica del mondo trovata in Armenia centrale nel 2008. Pranzo. Nel pomeriggio visita al Vernissage-il mercato dei pittori e di artigianato. Cena e pernottamento a Yerevan.

l'essenza del viaggio



### 8° giorno

#### Yerevan - Echmiatzin - Zvartnots - Yerevan

Prima colazione. Oggi partiamo per la Regione di Armavir. Visitiamo le suggestive rovine del tempio di Zvartnots (VII sec.)- uno dei capolavori dell'antica architettura cristiana armena. Arriviamo quindi nel territorio di Echmiadzin a cirtca 20 km da Yerevan. Qui visitiamo un autentico gioiello di architettura armena la chiesa dedicata a Santa Hripsime, uno dei martiri cristiani. Ma questo luogo è importante per la Cattedrale S. Etchmiadzin, la Santa Sede della Chiesa Apostolica-Armena dove risiede il Catholicos, (Katoghikos) capo supremo della chiesa armena. Pranzo. Pomeriggio libero. Cena e pernottamento a Yerevan.

#### 9° giorno

#### Yerevan - Garni - Gheghard - Yerevan

Prima colazione. Partenza per la regione di Kotayk- Visitiamo il tempio ellenistico di Garni, l'unico tempio di culto pagano conservato in tutta la regione a sud del Caucaso. Dal tempio di Garni, per chi vuole, si parte per una passeggiata alle Stone Synfonies (1h50), impressionanti e affascinanti formazioni naturali di basalto. La gola di Garni fa parte della Riserva Statale di Khosrov e si chiama "La Sinfonia di pietra". In uno scenario spettacolare si trova il monastero rupestre di Geghard, del XIII sec. Geghard significa la Lancia, quella che trafisse il costato di Cristo. La lancia fu portata in Armenia dall'apostolo Taddeo nel I sec. E dal XIII sec. è qui custodita. Geghard e' patrimonio dell'umanita', riconosciuto dall'UNESCO.





Pranzo in una casa privata dove si assisterà alla preparazione e cottura del pane tradizionale lavash nel forno a legna sotterraneo in terracotta, chiamato Tonir.



Nel pomeriggio rientro a Yerevan. Cena di arrivederci. Pernottamento.

## 10° giorno

## Yerevan / Italia

All'alba trasferimento in aeroporto e rientro con in Italia con volo di linea e scalo a Vienna. (Le camere sono a disposizione fino alla partenza per l'aeroporto)

Arrivo in Italia.

<sup>\*\*</sup>L'ordine delle visite potrebbe subire variazioni a Yerevan in base ad eventuali cambi negli orari di apertura dei Musei\*\*



### Quota individuale di partecipazione in camera doppia

Quota individuale di partecipazione in camera doppia minimo 15 persone	Euro 1785,00
Quota individuale di partecipazione in camera doppia minimo 10 persone	Euro 1940,00
Supplemento singola a persona	Euro 195,00
Assicurazione annullamento viaggio a persona	3% dell'importo del viaggio
Mance da pagare in loco	Euro 30,00

#### La quota comprende:

Volo di linea in classe economica Austrian Airlines; da Venezia/Milano a Erevan e ritorno (Voli Austrian su richiesta, o similari);

tasse aeroportuali e fuel surcharge attualmente in vigore;

Franchigia bagaglio 20 kg da stiva più 1 bagaglio a mano;

Tutti i trasferimenti con minivan/pulman riservato con autista esperto;

9 pernottamenti in strutture selezionate tra quelle gestite dalle famiglie locali;

Sistemazione in camera a due letti con servizi privati;

Trattamento di pensione completa (2 pasti saranno pic nic);

Acqua minerale durante i pasti e in pullman;

Guida culturale esperta parlante italiano che accoglie il gruppo dall'arrivo alla partenza;

ingresso a musei e siti indicati in programma;

accompagnatori per il trekking;

Assicurazione medico-bagaglio;

viaggio accompagnato da: Nadia Pasqual autrice della guida "Armenia e Nagorno Karabakh"

### Polaris Editore (partenza di Luglio 2015)

documenti di viaggio: programma, etichette bagaglio, *Omaggio*: guida viaggio di Nadia Pasqual

#### La quota non comprende:

Bevande extra, Mance indicate a parte da pagare in loco, assicurazione annullamento (quotata a parte), Tutto quanto non espressamente indicato ne "La quota comprende"

l'essenza del viaggio



#### condizioni speciali:

termini di pagamento

acconto del 30% alla conferma viaggio + assicurazione Saldo un mese prima della data di partenza

#### Penalità in caso di cancellazione:

dalla conferma a 45 giorni dalla partenza penale del 30% della quota a persona + assicurazione annullamento

da 44 a 30 giorni dalla partenza penale del 50% della quota a persona + assicurazione annullamento

da 30 a 15 giorni dalla partenza penale dell'80% della quota a persona + assicurazione annullamento

da 15 giorni alla partenza penale del 100% della quota a persona + assicurazione annullamento

Organizzazione Tecnica: Agenzia Viaggi Rallo srl di Silvia Russo

Piazza Ferretto 4 30172 Mestre Venezia, ph 041 980988

P. IVA 04160630275 - CCIAA REA 370886 Ve -

Licenza: cat. A illimitata Aut. Provinciale n. 13969

Scheda tecnica: da vedere come allegarla (te la allego a parte)

Condizioni di vendita: http://www.agenziarallo.it/condizioni-di-vendita

Documenti necessari ai cittadini italiani: passaporto con validità residua di 6 mesi

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006:

"La legge italiana punisce con la pena delle reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero"

l'essenza del viaggio



#### Caratteristiche del viaggio:

accompagnatore dall'Italia Nadia Pasqual esperta di Armenia e autrice della prima guida di viaggio di Armenia (partenza di Luglio 2015)

guida armena parlante italiano per tutta la durata del viaggio che fa da coordinatore e mediatore. Questa persona è particolarmente appassionata del proprio paese (come tutti gli armeni lo sono) ma è anche legata molto alle tradizioni e alla volontà di fare un turismo "buono e sostenibile" che aiuti soprattutto la popolazione locale;

trasporti con pullman/pulmino e autista per tutto il viaggio;

pasti: colazione in hotel, cene a base di prodotti tipici, acqua minerale inclusa. Ottima e varia la cucina armena è assai vicina a quella dei paesi mediorientali. Numerosi sono gli antipasti - "meza", dalla carne speziata ai piatti di verdure, dove si fa gran uso di lenticchie e melanzane. Immancabili le foglie di vite ripiene di carne, riso e spezie, i piatti a base di formaggio fuso (ottimo il "lavash", pane armeno speciale ripieno di formaggio).

<u>IMPORTANTE:</u> In questi viaggi l'elemento costituito dai pasti è assolutamente secondario. I pasti saranno comunque a base delle specialità locali ma sempre considerando pasti semplici. Eventuali richieste particolari vanno segnalate in anticipo. (vegetariani, intolleranze o altro)

<u>Pernottamenti:</u> una particolare cura viene invece prestata nella scelta delle sistemazioni, prediligendo dei boutique hotel e b&b locali molto carini, camere sempre con bagno. A Yerevan i boutique hotel sono sorti grazie ad un progetto promosso dal Console Onorario d'Italia in Armenia, il dott. Antonio Montalto, un medico arrivato in Armenia per prestare soccorso durante il devastante terremoto del 1988 che in seguito ha deciso di rimanere in questo paese.

I boutique hotel sono di proprietà dei locali armeni. Non appartengoono a catene internazionali.

Il dott. Montalto sostiene poi altri progetti come la scuola di ceramiche armene di Spitak (epicentro del terremoto) e la fondazione della libreria italiana e il progetto 1 turista-1 libro che consiste nel donare alla libreria i libro anche usato. .

Negli hotel scelti in questi itinerari la cucina è di casa, con prodotti stagionali quindi non sempre gli stessi. Inoltre i pranzi sono fatti soprattutto nelle case di campagna con produzione esclusivamente delle famiglie locali.

<u>Trekking leggero</u>: durante il viaggio sono previsti dei brevi percorsi di trekking leggero. Chi non è in grado di affrontare questi tragitti potrà essere supportato con altri mezzi in loco su richiesta.

Breve tragitto in bicicletta: questo itinerario include un breve tragitto in bicicletta. Si tratta di un percorso sali scendi di non più di 7/8 km, molto facile e sostituibile con altri mezzi.

l'essenza del viaggio



#### **ARMENIA NOTIZIE UTILI**

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO: passaporto valido 6 mesi dalla data di rientro Dal 10 gennaio 2013 non è più necessario il visto d'ingresso per un periodo massimo di 180 giorni nell'arco di 12 mesi. Attenzione: al fine di evitare casi di smarrimento documenti con conseguente interminabile procedura di ottenimento documenti sostitutivi presso il consolato italiano e le istituzioni locali, durante il soggiorno in Armenia è bene lasciare i documenti in custodia in Hotel fino al momento della partenza. Ricordiamo che lo smarrimento del passaporto assieme a quello del visto comporta procedure e attese ancora più estenuanti e può pregiudicare l'esito della vacanza.

Ricordiamo che, considerata la variabilità della normativa in materia, le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative e riguardano esclusivamente cittadini italiani e maggiorenni.

ASSISTENZA E NUMERI TELEFONICI: L'assistenza è garantita durante tutto il tour dal vostro accompagnatore e dal corrispondente locale. TELEFONI: Il prefisso dell'Armenia è 00374 + 10 per chiamare Erevan. Per telefonare in Italia +39 prefisso e numero richiesto. Gli hotel applicano normalmente costi abbastanza alti per chiamate internazionali.

ELETTRICITA': 220 volt. E' consigliabile portare con sé un adattatore; le prese sono generalmente a due lamelle tonde.

MONETA: La moneta armena è il Dram. Al cambio attuale (Maggio 2015) 1 Euro corrisponde a 547 Dram. La valuta straniera si cambia facilmente, sia euro che dollari. CARTE DI CREDITO: Nei principali alberghi delle grandi città sono accettate le carte di credito. Non sempre invece le carte di credito sono accettate negli alberghi dei piccoli centri e nei negozi che non abbiano gestione internazionale. Spesso con il pagamento con carta di credito viene trattenuta una commissione del 4% o 5%.

FUSO ORARIO: Lancette in avanti di 3 ore con l'ora solare, 2 ore quando in Italia vige l'ora legale. CLIMA: L'Armenia è un paese montagnoso: il 90% del territorio raggiunge un'altitudine di 1000 metri sul livello del mare. Da aprile a giugno, da fine agosto ad ottobre (mese normalmente incantevole per un viaggio in Armenia) i periodi migliori per visitare il paese. A luglio ed agosto si raggiungono i 35/40°C, mitigati dall'altitudine della maggior parte dei monasteri visitati. L'inverno è freddo e l'autunno di breve durata, il verde della natura è un aspetto tipico della primavera soltanto.

ABBIGLIAMENTO: consigliamo un abbigliamento casual, scarpe comode, un capo pesante per le serate in aree montane anche d'estate. Durante l'estate vestiti leggeri e occhiali. Nei luoghi di culto è bene indossare abiti con maniche e pantaloni lunghi.

INFORMAZIONI SANITARIE: Clima e alimentazione diversi dai nostri suggeriscono di prestare attenzione all'alimentazione durante il viaggio. Da evitare frutta e verdure crude, creme di

l'essenza del viaggio



diverso tipo, bere sempre acqua in bottiglia e soprattutto evitare le bibite ghiacciate.

VACCINAZIONI E MEDICINALI: Nessuna obbligatoria. Consigliamo di portare con sé i medicinali personali, un piccolo pronto soccorso.

FOTO E VIDEO: L'uso degli apparecchi videografici in alcuni siti può essere vietato o soggetto all'acquisto di biglietti da pagarsi in loco. E' vietato riprendere aeroporti, postazioni militari. Si consiglia rispetto e sensibilità nel filmare e fotografare la popolazione locale.

CUCINA: Ottima e varia la cucina armena è assai vicina a quella dei paesi mediorientali. Numerosi sono gli antipasti - "meza", dalla carne speziata ai piatti di verdure, dove si fa gran uso di lenticchie e melanzane. Immancabili le foglie di vite ripiene di carne, riso e spezie, i piatti a base di formaggio fuso (ottimo il "lavash", pane armeno speciale ripieno di formaggio). Tra le zuppe, diverse sono le varianti con uso di yogurt. I piatti a base di carne, marinata, shish khebab (chiamato anche khorovadz), agnello, pollo con riso, si alternano a quelli di pesce. Tra i dolci la raffinatezza giunge sino alla preparazione di marmellate di petali di rosa. L'Armenia è ricca di frutti, dalle noci alle pere, dai melograni alle fragole, ma è l'albicocca il frutto più diffuso e ritenuto cura fondamentale contro le malattie di cuore. Più di 40 tipi d'uva crescono sull'intero territorio: ottimi sono i vini, ma conosciutissimo è il cognac, invecchiato fino a 50 anni: tra le marche famose Nairi, Vaspouraklan, Ararat, Ani. Per fegato e reni le acque minerali armene sono riconosciute come un vero toccasana.

SHOPPING: I negozi sono aperti dalle 9 alle 19 o dalle 10 alle 22. Tra i prodotti dell'artigianato molti sono quelli di buona qualità e costo contenuto: dal legno intagliato agli oggetti in ossidiana - molto diffusa - ai tessuti lavorati a mano.

MANCE: Come in molti paesi anche in Armenia è d'uso prevedere una mancia per tutte le persone che contribuiscono a rendere piacevole il vostro viaggio. Suggeriamo di prevedere una somma di 30 Euro a persona da consegnare alla guida locale che provvederà a distribuire equamente l'importo a tutto il personale: autista, facchini, camerieri e staff degli hotel.

NOTIZIE GENERALI: Per esportare tappeti o altri oggetti antichi è necessario presentare certificazione ufficiale per l'esportazione (da richiedere al venditore o al Dipartimento per la Protezione dei Beni Culturali - via Komitas, 51 tel. n. 235086/ 230231) assieme alla fotografia dell'oggetto acquistato.

Denaro e valori vanno depositati nelle casseforti dell'albergo. Gli alberghi non possono rispondere della nostra negligenza qualora non venga osservata questa norma cautelativa. E' indispensabile che per qualsivoglia eventuale disservizio la relativa contestazione venga fatta con immediatezza e in forma scritta allo stesso ricevimento e all'assistente. In caso di sinistro, malattia o infortunio, durante il viaggio è obbligatorio consultare le condizioni della vostra Polizza assicurativa e informare immediatamente l'assicurazione direttamente, comunicando il numero di cedola assicurativa.

l'essenza del viaggio





#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA

Come da contratto unico Fiavet - Astoi - Federviaggi - Assotravel Pubblicato sul sito www.agenziarallo.it salvo quanto specificato nella seguente scheda tecnica

#### SCHEDA TECNICA

Organizzazione Tecnica: Agenzia Viaggi Rallo Srl Venezia Mestre Licenza: cat. A illimitata, Aut. provinciale n. 13969

Garanzia Assicurativa ResponsabilitÁ Civile Professionale per Agenti di Viaggio Allianz - Polizza numero 198652 Con integrazione secondo rischio catastrofale con Unipol 104271508 fino a € 31.500.000,00

Validità dei programmi come da ogni singolo viaggio.

Alcuni programmi sono calcolati sulla base di tariffe dei fornitori in Usd o in altre valute locali indicate nella specifica dei singoli programmi. (il tasso di cambio calcolato è : 1 € = Usd 0,78) e sulle tariffe dei trasporti, eventuali tasse di soggiorno e sul costo dei servizi a terra. Eventuali adeguamenti o aumenti verranno comunicati almeno 20 giorni prima della partenza (come da Condizioni Generali di Contratto - punto 8).

Tasse aeroportuali, security surcharge (supplemento sicurezza ) ed eventuali fuel surcharge (supplemento carburante ) variano in base all'itinerario effettuato e vengono comunicate in fase di prenotazione e riconfermate all'atto dell'emissione del titolo di viaggio.

Trasporto Voli ITC - In caso di viaggi effettuati con voli ITC vi informiamo che per quanto riguarda il trasporto, nome del/i vettore/i che effettuer Á/anno il/i volo/i Cindicato negli operativi o nei programmi in catalogo e sar Anno ripetuto/i nel foglio di conferma prenotazione e/o nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

I viaggi prevedono il raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, come esposto su ogni singolo programma. Il mancato raggiungimento del minimo, con conseguente annullamento del viaggio, verrà comunicato almeno 21 giorni prima della data di partenza.

Iscrizioni: al fine di poter garantire il raggiungimento del minimo di partecipanti necessari per effettuare il viaggio, è richiesta un'iscrizione scritta, completa dei nomi dei partecipanti, città di partenza e contatti utili (numero telefono, e-mail o fax). Tale pre-iscrizione è da ritenersi impegnativa alla partecipazione, pur in assenza dell'acconto.

Pagamenti - Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 30% del prezzo del pacchetto turistico al momento della prenotazione ovvero della richiesta impegnativa, secondo quanto riportato all'art. 5 delle Condizioni Generali di Partecipazione. Il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della partenza, salvo diverse indicazioni e accordi con i fornitori di servizi (es. alberghi, servizi in loco, emissione anticipata di biglietteria aerea); in tal caso le nuove condizioni (condizioni speciali) saranno comunicate all'atto della prenotazione.

Variazioni - Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di € 80, oltre a spese vive.

Sostituzioni - La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art 10, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà mente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Penali di annullamento del pacchetto turistico - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno di specifiche partenze e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione,a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

dalla conferma a 45 giorni prima della partenza 30% della quota di partecipazione più assicurazione

da 44 a 30 giorni prima della partenza 50% della quota di partecipazione più assicurazione

da 29 a 15 giorni prima della partenza 75% della quota di partecipazione più assicurazione da 14 giorni fino al gio no della partenza 100% della quota di partecipazione più assicurazione

Nessun rimborso dopo tale termine o in caso di interruzione del viaggio già intrapreso. Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica e il premio della copertura assicurativa, eventuali visti già ottenuti e le tasse aeroportuali in quanto non rimborsabili. Si precisa che alcuni servizi potrebbero prevedere penali differenti da quelle sopra riportate. In questi casi, le nuove condizioni (condizioni speciali) saranno comunicate tempestivamente.

Copertura assicurativa - Qualora non inclusa nella quota di partecipazione ,e' consigliabile stipulare,al momento della prenotazione ,una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti da un eventuale annullamento al viaggio. L'importo di tale copertura varia ed e'calcolata in percentuale sul valore del viaggio.

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Organizzazione tecnica
AGENZIA VIAGGI RALLO srl di Silvia Russo
Piazza Ferretto, 4 - 30174 MESTRE VENEZIA
Tel. 041 980988 - Fax 041 975595

E-mail:agenziarallo web@agenziarallo.it- www.agenziarallo.it P. IVA 04160630275 - CCIAA REA 370886 Ve -

www.touraround.it info@touraround.it +39 339 5259031 15